

## **§ 1 Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Ralf Galleisky und Christian Bock GbR (nachfolgend Louvre Cologne) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Louvre Cologne nicht an, es sei denn, Louvre Cologne hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Louvre Cologne ist der Handelsname für die Ralf Galleisky und Christian Bock GbR (Galleisky & Bock GbR).

## **§ 2 Vertragsabschluss**

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei Louvre Cologne aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zu Stande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zu Stande. Der Vertrag kommt mit der Galleisky & Bock GbR zustande.

Louvre Cologne bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Sie müssen bei einer Bestellung das 18. Lebensjahr vollendet haben. Bitte beachten Sie, dass wir unsere Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen. Es sei denn anderes wird persönlich abgesprochen.

## **§ 3 Widerruf**

1. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail an [info@louvre-cologne.de](mailto:info@louvre-cologne.de)) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Reduzierte Artikel und Sonderangebote sind vom Umtausch ausgeschlossen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige und ausreichend frankierte Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Louvre Cologne  
Galleisky & Bock GbR  
Kyffhäuserstr.49  
5067 Köln  
Telefon:0049 221 9387130  
Telefax: 0049 221 9387131  
E-Mail-Adresse: [info@louvre-cologne.de](mailto:info@louvre-cologne.de)

2. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem

Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Für Ihre Retoure kontaktieren Sie uns kurz, damit wir Ihnen einen Retourenaufkleber zusenden können. So entstehen Ihnen keine weiteren Kosten. Die Frist beginnt mit Absendung Ihres Widerrufs. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, Videokassetten, DVD's) oder Software.  
Darüber hinaus gilt unsere Rücknahmegarantie.

## **§ 4 Lieferung**

### **Lieferadresse in Deutschland**

Der Mindestbestellwert beträgt 10.00 EUR. Für jede Bestellung berechnen wir bis zu einem Bestellwert von 50.00 EUR einen Versandkostenanteil von 3.90 EUR. Ab einem Bestellwert von 50.00 EUR entfällt der Versandkostenanteil in Höhe von 3.90 EUR vollständig. Senden Sie Waren aufgrund Nichtgefallens oder Defekt an uns zurück und fallen mit Ihrer Bestellung damit unter den versandkostenfreien Bestellwert von 50.00 EUR, fallen die Versandkosten in Höhe von 3.90 EUR an. Wenn wir Ihre Bestellung aus technischen Gründen in mehreren Teilen ausliefern, berechnen wir selbstverständlich den Versandkostenanteil nur einmalig. Wir liefern mit DHL unsere Waren aus, gehen aber gerne auf individuelle Wünsche und andere Versandarten ein.

### **Lieferadresse im Europäischen Ausland**

Lieferungen in die nachfolgend genannten Länder berechnen wir wie folgt:

14.00 EUR EU Zuschlag oder 15.00 EUR Non-EU Zuschlag (max. 20 Kg je Paket, der genannte Zuschlag versteht sich pro Paket.)

Wir liefern in alle Länder der EU und in die Schweiz. Ein Versand in nicht genannte Länder ist leider nicht möglich.

Falls der Lieferant von Louvre Cologne trotz vertraglicher Verpflichtung Louvre Cologne nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist Louvre Cologne zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet. Es gibt eine Mindestbestellmenge, die bei den jeweiligen Artikeln separat ausgewiesen ist. Falls keine Mindestbestellmenge vermerkt ist kann auch ein Stück des jeweiligen Artikels bestellt werden. Alle unsere Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 7 bzw. 19%. Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von unseren Kunden gewünschte Sondersendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet.

Unsere Preise sind grundsätzlich die im Warenkorb unserer Webseite zur Zeit der Bestellung genannten Preise. Abweichende Preise, die eventuell auf Seiten dargestellt werden, die aus Zwischenspeichern (Browser-Cache, Proxies) geladen werden, sind nicht aktuell und somit ungültig. Unser Warenkorb kann nicht zwischengespeichert werden.

Preiskorrekturen von Tippfehlern oder Kalkulationsirrtümern behalten wir uns vor. Unsere Preise gelten, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist, ab Versandstätte ausschließlich Verpackung, Fracht oder Vorfracht. Verpackungs- und Versandkosten trägt der Kunde. Verpackungen werden Eigentum des Kunden und von der Firma "Louvre Cologne" in den Versandkosten berechnet.

Ware, die am Lager ist (für Beförderungsprobleme haften wir nicht), kommt innerhalb von 5 Tagen zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige, von uns nicht zu vertretende Umstände zurück zu führen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurück zu treten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, dass ein gesetzlicher Vertreter der Firma "Louvre Cologne" vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

## **§ 5 Angebot**

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Das jeweilige Angebot verliert mit Erscheinen eines neuen Angebotes seine Gültigkeit. Die Verkaufspreise im Online-Shop können von den Verkaufspreisen im Ladenlokal abweichen. Die ausgezeichneten Verkaufspreise unserer Produkte im Online-Shop gelten ausschließlich im Online-Shop und nicht im Ladenlokal. Im Ladenlokal gelten die jeweils dort ausgezeichneten Verkaufspreise.

## **§ 6 Fälligkeit und Zahlung, Verzug**

Der Besteller kann den Kaufpreis per Rechnung, Vorkasse oder Lastschriftverfahren zahlen. Für Neukunden besteht eine Höchstgrenze von **100,00 EUR**, bis zu welcher der Kauf auf Rechnung möglich ist. Diese Grenze gilt für das gesamte Kundenkonto und berücksichtigt auch noch offene Beträge aus früheren Rechnungsbestellungen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist Louvre Cologne berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Wenn ein Kunde seine Rechnung innerhalb der 14-tägigen Zahlungsfrist nicht bezahlt hat, sendet Louvre Cologne dem Kunden eine Erinnerung mit einer weiteren Zahlungsfrist von 7 Tagen zu. Kommt der Kunde dieser weiteren Zahlungsfrist erneut nicht nach, schickt Louvre Cologne dem Kunden eine gebührenpflichtige Mahnung. Hier kommen auf den Kunden zusätzliche Kosten in Höhe von 7 EUR ( Mahngebühren und Bearbeitungsgebühren) zu. Der Kunde hat nun erneut 7 Tage Zeit, den fälligen Rechnungsbetrag inklusive der Mahn- und Bearbeitungsgebühren zu begleichen. Lässt der Kunde die Zahlungsfrist erneut fristlos verstreichen, wird Louvre Cologne das gerichtliche Mahnverfahren anberaumen. Falls Louvre Cologne ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist Louvre Cologne berechtigt, diesen geltend zu machen.

## **§ 7 Besonderheiten beim Kauf auf Rechnung**

Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich. Die Lieferadresse, die Hausanschrift und die Rechnungsadresse müssen identisch sein und innerhalb Deutschlands liegen. Für Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt werden sowie für den Kauf von Gutscheinen ist die Zahlung auf Rechnung nicht möglich. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig. Bei Zahlung auf Rechnung prüft und bewertet Louvre Cologne die Datenangaben der Besteller und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien.

## **§ 8 Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Louvre Cologne anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Louvre Cologne.

## **§ 10 Gefahrübergang**

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch "Louvre Cologne" auf den Käufer über.

## **§ 11 Gewährleistung**

"Louvre Cologne" gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 3 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 6 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert. "Louvre Cologne" hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Es gilt § 476a BGB.

## **§ 12 Mängelhaftung**

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers -- gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen. Louvre Cologne haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Louvre Cologne nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von Louvre Cologne ausgeschlossen oder beschränkt ist,

gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht. Sofern Louvre Cologne fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Erfolgt die Nacherfüllung im Wege einer Ersatzlieferung, ist der Besteller verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an Louvre Cologne zurückzusenden. Geht die Ware nicht innerhalb dieser Frist bei Louvre Cologne ein, ist Louvre Cologne berechtigt, den Kaufpreis für das Ersatzprodukt in Rechnung zu stellen und den Betrag von dem zur Zahlung benannten Zahlungsmittel abzubuchen. Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

### **§ 13 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden**

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis bei Louvre Cologne individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen). Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unser Fachgeschäft und unsere Plattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, durch die Louvre Cologne befinden sich in der Datenschutzerklärung.

### **§ 14 Anwendbares Recht**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien. Sonstige Vereinbarungen oder Willenserklärungen der Vertragsparteien bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses.

(2) Für Verträge mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird als Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung sowie als Gerichtsstand der Firmensitz der Firma "Louvre Cologne" vereinbart; wir sind jedoch berechtigt, auch am Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Käufers zu klagen.

(3) Hat der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Dies gilt auch, falls Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Käufers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

(4) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des Wiener UN-Übereinkommens vom 11. April 1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf finden keine Anwendung.

(5) Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der

übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche wirksamen Regelungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.

**§ 15 Anwendbares Recht**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Köln am 15.11.2011